**Ons team**

Ons team bestaat uit 4 huisartsen (2 praktijkhouders), 3 praktijkondersteuners van de huisarts en doktersassistenten.

**Huisartsen:**

Drs. M.E.Dorgelo - Kleijer

Drs. G. de Jager

Drs. M. Visser

Drs. M Westerman

**Praktijkondersteuners:**

Alitha Boertje-Blink

Peter Plas

Yvonne Loois

**Assistentes:**

Alida

Cynthia

Linda

Soetina

Sabrina

Vera

Willemijn

**Praktijkmanager:**

Mevr M. Breed

****

**HUISARTSENPRAKTIJK KIELDIEP**

**Erasmusweg 151**

**9602 AD Hoogezand**

**Tel: 0598- 392076**

**www.kieldiep.nl**

**mail:** **info@kieldiep.nl**

**Openingstijden**

De praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 12.30 en van 13.30 – 17.00 uur.
Tussen 12.30 – 13.30 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

**Hoe werkt het?**

Als u ons telefoonnummer belt, wordt u te woord gestaan door de doktersassistente.

Zij kan veel zelfstandig oplossen. Als zij dit niet kan, dan wordt er voor u een afspraak gepland op een van de spreekuren.

Er zijn meerdere spreekuren, al naar gelang het probleem wordt u op een van de onderstaande spreekuren ingepland. Wij proberen u zoveel als kan in te plannen bij de huisarts of assistente van uw voorkeur.

Bij een spoed beoordeling heeft u geen keus met welke dokter u een afspraak krijgt.

Assistenten spreekuur

Praktijkondersteuner spreekuur

Huisartsen spreekuur

**Beltijden**

Tussen 8.00 – 10.00 uur kunt u bellen voor een

afspraak op het spreekuur of een visite

Tussen 14.00 en 15.00 uur mag u bellen voor

uitslagen van onderzoeken.

**Visite aanvragen**

Wanneer het voor u wegens gezondheidsredenen niet mogelijk is om naar de praktijk te komen, dan kunt u tussen 8.00 en 10.00 uur bellen om een visite aan te vragen.

**Telefonisch spreekuur**

Er is niet standaard een telefonisch spreekuur bij elke dokter.

Mocht u graag een dokter telefonisch willen spreken, kunt u dit overleggen met de assistente.

Geeft u alstublieft het goede telefoonnummer door.

**Mailen en/of E-consult**

Als u plekjes of vlekjes heeft en/of andere kleine kwalen, kunt u ons ook mailen of middels een e-consult de vraag voorleggen. Wij streven erna, deze binnen 3 dagen beantwoord te hebben.

**Uitslagen**

U kunt ons na 2 dagen terugbellen voor de uitslagen tenzij u anders met ons afspreekt.

**Herhaalmedicatie**

Herhaalmedicatie kunt u aanvragen via de website of de receptenlijn door optie 2 te kiezen.

Heeft u vragen over herhaalmedicatie neem dan contact op met de praktijk zodat een van de assistenten u kan helpen.

Wanneer u voor 14.30 uur herhaalmedicatie bestelt dan staat de medicatie na twee werkdagen voor u klaar.

**Avond- en weekend**

In de avonduren en in het weekend kunt u voor spoedeisende medische problemen bellen met de Doktersdienst Groningen:

0900-9229

**Toestemming uitwisseling medische gegevens**

Goede, veilige en snelle zorg – dat willen we allemaal. Of u nu chronisch ziek bent, of na een ongelukje op de huisartsenpost komt. Die zorg begint met informatie over uw gezondheid op dat moment. Gelukkig kunnen zorgverleners belangrijke gegevens over uw gezondheid met elkaar delen via het Landelijk Schakelpunt. Uitwisselen mag alleen als het nodig is voor uw behandeling. En alleen als u daar toestemming voor hebt gegeven.

Die toestemming moet aan iedere zorgverlener individueel worden gegeven. We vragen u dan ook om aan ons toestemming te geven. Op de website vindt u het formulier.